

## POLÍTICA DE COOKIES

Nuestra política describe cómo podemos recolectar, utilizar y compartir la información que usted suministra cuando visita nuestras páginas web, recibe nuestros correos electrónicos o interactúa con avisos publicitarios que tenemos en páginas web de terceros.

Para el mejor entendimiento de nuestra política, describimos a continuación el significado de los principales términos que utilizamos:

Una **cookie** es un archivo digital pequeño enviado por un servidor web al disco duro o unidad de almacenamiento del computador o del dispositivo móvil del usuario que lo visita, y contiene información sobre sus preferencias y pautas de navegación.

Un **píxel de seguimiento**, también conocido como 1x1 píxel o etiqueta píxel, es un gráfico que se descarga cuando un usuario visita un sitio web o abre un correo electrónico, y se utiliza para monitorear acciones específicas de dicho usuario.

Una **dirección IP** (Internet Protocol) es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, una interfaz en red de un dispositivo que utilice el protocolo IP correspondiente al nivel de red del modelo TCP/IP.

### ¿Qué información recolectamos?

Cuando usted visita nuestro sitio web, recolectamos la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a internet. Además, recolectamos información como qué buscador **y cuál versión de él está utilizando**, del computador o dispositivo y tipo de sistema operativo, **de qué sitio provino, qué aviso publicitario vio usted o en cuál dio clic.**

## ¿Cómo recolectamos su información?

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

Cookies propias: Eloqua

Cookies de terceros: Google Analytics

Finalidad y uso. La información recolectada por Eloqua o Google Analytics es tratada por **Corredores Davivienda Panamá** para brindarle una mejor experiencia en línea, ofrecerle productos y servicios que se ajusten a sus hábitos de navegación, mejorar su experiencia y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Las cookies también ayudan a mantener la seguridad de los sitios web.

## ¿Cómo utilizan nuestros servicios en línea las cookies y otras tecnologías de rastreo?

**Cookies y objetos Flash.** Cuando usted consulta nuestro sitio o lee nuestros correos electrónicos o anuncios publicitarios, utilizamos cookies, balizas web y/o etiquetas de píxel para recolectar información del dispositivo y guardar sus preferencias, pero no capturamos ninguna información que pueda ser utilizada para identificarlo personalmente a usted.

La información recolectada, que nos ayuda a mejorar su experiencia en línea, puede incluir: Sus respuestas a uno de nuestros correos o anuncios publicitarios. Tiempo y duración de su visita a nuestro sitio. Páginas que usted consultó mientras visitó nuestro sitio.

**Rastreo del dispositivo.** Empleamos tecnologías similares, particularmente en publicidad móvil (en línea), que utilizan información del dispositivo para ayudar a entregar nuestros anuncios y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. Nosotros y las empresas con las que trabajamos recolectamos información de su dispositivo cuando usted visita uno de nuestros sitios o lee nuestros

avisos. Compilando y comparando estos atributos se puede crear una identificación única para dispositivos individuales que puede ser “igualada” a los mismos atributos que aparecen en otros sitios o aplicaciones móviles. Algunas empresas con las cuales trabajamos también pueden asociar dispositivos relacionados a hogares a partir de características comunes, tales como direcciones IP.

**Publicidad dirigida.** Empresas con las que trabajamos colocan y rastrean nuestros anuncios en páginas web de terceros. Como la mayoría de anunciantes, nosotros colocamos anuncios publicitarios donde pensamos que serían más relevantes para nuestros clientes. Colocamos anuncios publicitarios desarrollando y utilizando nuestros propios segmentos de mercado, los cuales pueden combinar información en línea y fuera de línea acerca de nuestros actuales y potenciales clientes.

Empresas de publicidad en red que suministran estos servicios tienen sus propias políticas de privacidad y no están sujetas a nuestra Declaración de Privacidad en Línea.

### **¿Puede usted controlar su información que se recolecta y utiliza en línea?**

#### **Correo electrónico**

Cuando usted suministra su dirección de correo electrónico, nosotros la utilizamos para enviarle notificaciones generales o noticias importantes acerca de su cuenta, solicitarle retroalimentación u opiniones y proveer novedades tales como ofertas y descuentos especiales que le pueden interesar.

Creemos que usted debería poder escoger el tipo de información que recibe por correo electrónico. Si usted no quiere recibir contenidos de mercadeo por correo electrónico, solo indique su preferencia en la información de contacto de su cuenta o en el vínculo “Optar por salir”, suministrado en nuestros correos electrónicos de mercadeo. Tenga en cuenta que nosotros continuaremos notificándole

por correo electrónico sobre su cuenta.

### **Cookies y objetos Flash**

Usted puede controlar si acepta o no las cookies. Si decide no aceptarlas, algunas características y servicios de nuestro sitio podrían no funcionar apropiadamente, debido a que es posible que no podamos reconocerlo y asociarlo con su(s) cuenta(s) de Corredores Davivienda. Además, las ofertas que le proveemos cuando nos visita podrían no ser tan relevantes para usted o ajustadas a sus intereses.

#### **Si prefiere no aceptar las cookies, usted puede:**

Cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permite escoger si la acepta o no. O configurar su navegador para que automáticamente no acepte ninguna cookie. Tenga en cuenta que eliminando las cookies no elimina los objetos Flash. Usted puede aprender más acerca de los objetos Flash —incluyendo cómo controlarlos y desactivarlos— por medio de la interface de Adobe. Si usted escoge eliminar los objetos Flash de nuestros sitios, es posible que no pueda acceder y utilizar todo o parte del contenido de estos, o no pueda beneficiarse de la información y los servicios que ofrecemos.

### **Publicidad dirigida**

Nosotros creemos que la publicidad basada en el comportamiento en línea nos ayuda a proveer mensajes más relevantes a partir de las páginas web que usted visita.

Si usted prefiere no recibir publicidad dirigida, puede optar por salirse de algunos programas de la publicidad en red que utilizan su información. Para ello, visite la página Consumer Opt-Out de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI, por su sigla en inglés: <http://www.networkadvertising.org/>).

Asimismo, tenga en cuenta que, aunque usted escoja remover su información (optar por salir), continuará viendo anuncios publicitarios al consultar la web; estos anuncios pueden ser menos relevantes para sus intereses.

Muchos programas de publicidad en red le permiten consultar y manejar las categorías de intereses que han compilado a partir de su actividad en la web. Estas categorías de intereses ayudan a determinar el tipo de anuncios dirigidos que usted podría recibir. La página Consumer Opt- Out de NAI provee una herramienta que identifica las empresas miembros que tienen cookies en su buscador y aporta vínculos a ellas.

Debido a que los dispositivos móviles pueden variar en la manera como operan y pueden no utilizar cookies, las opciones de gestión enumeradas podrían no funcionar en todos ellos y en algunas aplicaciones móviles. Proveedores de gestión de publicidad móvil ponen a su disposición herramientas para manejar sus elecciones con respecto a la publicidad de comportamiento en los dispositivos móviles y sus aplicaciones. Dependiendo de la empresa de publicidad, si usted decide salirse en un dispositivo, dicha empresa también podría optar por sacarlo de cualquier pantalla considerada como parte del mismo hogar.

### **No rastrear**

Aunque no existe un estándar que determine cómo la configuración “No rastrear” de los buscadores de los usuarios debería funcionar en páginas web comerciales, la industria tiene iniciativas auto-regulatorias diseñadas para suministrar a los consumidores una elección sobre el tipo de publicidad que pueden ver en línea y para optar convenientemente por salirse de publicidad de comportamiento en línea presentada por algunas o todas las empresas que participan en estos programas. Debido a la falta de tales estándares, nuestras páginas web no acatan la configuración “No rastrear” de los buscadores de los usuarios.

**Notificación de cambios.** De tanto en tanto podríamos cambiar esta Declaración de Privacidad en Línea. La fecha de entrada en vigor de esta declaración, como se indica más adelante, muestra la última vez que fue revisada o cambiada materialmente. Consultar la fecha de entrada en vigor le permite determinar si ha habido cambios desde la última vez que revisó la declaración.

### Control de cookies

Corredores Davivienda Panamá le informa que usted puede configurar su navegador para aceptar, administrar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en sus dispositivos, lo que le ofrece un control más preciso sobre sus datos personales. Usted también puede configurar su navegador para que le pregunte cada vez que se ofrece una cookie. Los principales tipos de navegador son:



Usted puede elegir si permite o no el uso de cookies. Para habilitar/deshabilitar las cookies es necesario modificar parámetros dentro de su navegador:

- **Firefox:** Opciones->Privacidad->Historial->Configuración Personalizada
- **Internet Explorer:** Herramientas->Opciones de internet ->Privacidad -> Configuración
- **Chrome:** Configuración->Mostrar Opciones Avanzadas->Privacidad->Configuración de contenido
- **Safari:** Preferencias->seguridad
- **Android:** Configuración del Sitio ->Cookies

La desactivación o eliminación de las cookies no impide la navegación por el sitio web de Corredores Davivienda. No obstante, es posible que algunas de sus

características técnicas y funcionales no se presten adecuadamente y, por tanto, su experiencia de navegación podría ser menos satisfactoria.

Si usted continúa navegando en la página web de Corredores Davivienda, entiende que usted está de acuerdo con el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y las finalidades de este, salvo que las deshabilite y/o elimine directamente desde su navegador de internet. Tenga presente que, si lo hace, es posible que algunas de las características del sitio web, dependiendo de las cookies que desactive, dejen de funcionar o no lo hagan adecuadamente.

La presente **Política de Cookies** complementa la Política de protección de datos de Corredores Davivienda Panamá sociedad constituida mediante escritura pública No.26.363 del 22 de noviembre del año 2010 de la Notaría primera del Circuito de Panamá, documento inscrito en el Registro Público de Panamá, ubicada en la P.H.Torre Davivienda, piso 17, Ave. Balboa y calle 47 Bella Vista, Panamá. Esta política se encuentra publicada y disponible en la página web [www.daviviendacorredores.com.pa](http://www.daviviendacorredores.com.pa); así mismo, los términos de la presente política sólo son aplicables a dicho sitio web.

Fecha de actualización: 12 de mayo de 2023